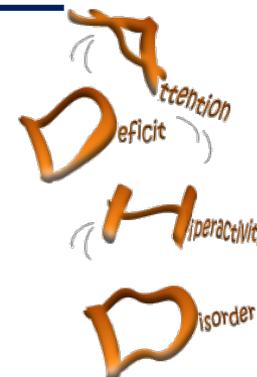


Milano, ... novembre 2015



MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA RETE



PROGETTO REGIONALE PER L'ADHD

MIGLIORARE

la struttura della rete curante per strutturando un network regionale di riferimento per l'ADHD

SVILUPPARE

azioni informative / formative dirette agli utenti e agli operatori dei Servizi presenti nel territorio regionale

GARANTIRE

risposte omogenee ed appropriate a livello regionale condividendo buone prassi di presa in carico



PROGETTO REGIONALE PER L'ADHD

CRITICITA' EMERSE DAL PROGETTO 2011-2014

- ✓ Non ancora strutturato un vero e proprio network di riferimento per gli utenti con ADHD e loro famiglie
- ✓ Disomogeneità delle risposte tra i diversi Centri : tempi di attesa per la prima visita, durata del percorso diagnostico, offerta terapeutica
- ✓ Migrazione sanitaria
- ✓ Raccordo parziale tra i Centri



DEFINIRE LA STRUTTURA DELLE RETE REGIONALE PER ADHD

LIVELLI DI QUALITA' DEI CENTRI NON DEFINITI A PRIORI MA ATTRAVERSO UNA RILEVAZIONE CONDIVISA DELLE ATTIVITA' E RELATIVI INDICATORI



PROGETTO REGIONALE PER L'ADHD

RILEVAZIONE ATTIVITA' DELLE UONPIA



**INDICATORI DI PROCESSO E DI OUTCOME
IN GRADO DI DESCRIVERE:**

- ✓ Raggiungimento degli obiettivi
- ✓ Monitoraggio della rete e delle sue risposte all'utente



**INSIEME DEGLI INDICATORI DESCRIVONO
CLUSTER DI QUALITA' DEI SERVIZI CON
L'OBIETTIVO DI DEFINIRE AL TERMINE DEL
PROGETTO CENTRI DI I-II- III LIVELLO PER L'ADHD**



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

Attività rilevate ed indicatori individuati:

- comprensibili e facilmente rilevabili
- trasversali cioè rilevabili in tutte le UONPIA partecipanti
- completi cioè in grado di monitorare tutti i diversi aspetti implicati negli obiettivi con impatto sulle aree di criticità
- definiti e monitorati con percorso condiviso:
 - ✓ Primo semestre 2014 : gruppo di lavoro
 - ✓ Scheda rilevazione attività UONPIA
 - ✓ Maggio 2015 : raccolta dati anno 2014
 - ✓ Settembre 2015 : revisione scheda attività
 - ✓ **Nuova scheda applicata a 01/9/14 – 31/8/15**
 - ✓ Next : scheda attività anno 2015



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

Scheda di rilevazione attività del progetto consegnata ad ogni UONPIA

+

Dati rilevati dal Registro lombardo dell'ADHD forniti dall'IRCCS Mario Negri



**SINTESI COMPLESSIVA ATTIVITA' SVOLTE
DAI 18 CENTRI CHE PARTECIPANO AL
PROGETTO ADHD**



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

- ✓ PROFILO ATTIVITA' STRUTTURA
- ✓ PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE
- ✓ PERCORSI TERAPEUTICI (TRAINING)
- ✓ FORMAZIONE
- ✓ INCONTRI INFORMAZIONE /SENSIBILIZZAZIONE



MIGLIORARE LA STRUTTURA DELLA RETE

ARTICOLAZIONE DI UNA RETE REGIONALE ADHD SULLA BASE DELLA QUALITA' DELLE CURE

Tra le UONPIA partecipanti al progetto regionale :

- ✓ Livelli di qualità richiesti per i diversi nodi della rete:
in base alle risorse disponibili,
agli utenti seguiti e ai percorsi terapeutici e formativi
attivati
- ✓ Omogeneità ed appropriatezza risposte terapeutiche
- ✓ Coinvolgimento del territorio
- ✓ Casi in carico condivisi
- ✓ Migrazione sanitaria

All'interno di ciascuna UONPIA partecipante :

- ✓ modello organizzativo del Centro ADHD nella
UONPIA
- ✓ posizione del Centro ADHD nella UONPIA : utenti
seguiti e risorse dedicate



Dal Progetto ADHD 2014-2015

AZIONI ATTESE



1. Strutturazione di modalità stabili di raccordo e coordinamento a cascata dei servizi regionali per l'ADHD.

La presenza di modalità stabili di coordinamento, attive a diversi livelli, facilita lo scambio e il confronto e permette di garantire risposte maggiormente appropriate attraverso, ad esempio, la collaborazione di più Centri e servizi territoriali contigui, che potrebbero concordare di garantire ognuno componenti diverse del percorso diagnostico e terapeutico o della formazione. I raccordi strutturati rappresentano l'ossatura fondamentale della rete, perché mettono in comunicazione e legano tra loro i diversi nodi che la compongono. Il Centro capofila di progetto garantirà inoltre unità nella gestione e nel raccordo tra buone prassi proprie di ogni Centro, di ogni gruppo di lavoro e di ogni livello della rete.



2. Condivisione dei criteri di qualità e dei livelli di attività richiesti a secondo del ruolo nella rete (progetto, area vasta, Centro di riferimento, servizio territoriale) e della popolazione di riferimento.

La strutturazione di una rete curante richiede la differenziazione dei livelli di erogazione garantiti dai diversi nodi, direttamente o attraverso collaborazioni di area vasta. Il territorio potrà garantire il livello specialistico di base (2° livello), mentre i Centri potranno garantire livelli di attività e di partecipazione alla rete più elevati (3° livello). (ad esempio, potrà essere richiesto un livello di completezza della compilazione dei dati del registro differente tra Centri e territorio, così come l'erogazione di differenti livelli di attività diagnostiche e terapeutiche)





SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

PROFILO ATTIVITA' STRUTTURA

- ✓ Ambulatorio dedicato (Centri ADHD) in tutte le UONPIA
- ✓ Centri ADHD organizzati con un modello centripeto (tutti i pazienti con sospetto ADHD vengono inviati al Centro) o con un modello diffuso (la diagnosi viene fatta in tutta la UONPIA; una parte dei pazienti è inviata al Centro)
- ✓ Correlazione non lineare tra risorse per ADHD (monte-ore operatori) ed utenti con ADHD seguiti

Indicatori progetto ADHD 2014-2015

2. PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE ADHD



	Bergamo	Bosisio Parini	Brescia	Como	Cremona	Fatebenefratelli	Garbagnate	Lecco	Legnano	Lodi	Mantova	Mondino	Niguarda	Polclinico	San Paolo	Sondrio	Vallecambonica	Varese	
PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE ADHD																			
Presenza protocollo collaborazione con altre UONPIA sull' ADHD	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	
Numero pazienti inviati ad altre UONPIA per il percorso diagnostico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
Numero pazienti inviati ad altre UONPIA per il percorso terapeutico	0	0	8	0	6	7	0	0	0	1	0	115	1	2	4	0	0	5	
Numero incontri di audit di casi per verifica applicazione protocollo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	12	0	0	0	0	0	
Presenza sul sito della AO e/o materiale informativo dedicato all'accesso ai percorsi di cura per ADHD	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE PER L'ADHD

- ✓ Difficoltà nell'avviare protocolli di collaborazione con altre UONPIA per la presa in carico di pazienti con ADHD (solo 3 UONPIA li hanno attivati)
- ✓ Nella maggior parte delle UONPIA è stato predisposto materiale informativo sui siti aziendali o cartaceo presso le Sedi dedicato all'accesso ai percorsi sull'ADHD



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

- ✓ PROFILO ATTIVITA' STRUTTURA
- ✓ PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE
- ✓ PERCORSI TERAPEUTICI (TRAINING)
- ✓ FORMAZIONE OPERATORI
- ✓ INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE GENITORI , INSEGNANTI, PEDIATRI



SVILUPPARE AZIONI INFORMATIVE / FORMATIVE

AZIONI INFORMATIVE / FORMATIVE :

- ✓ **Formazione agli operatori** della UONPIA con diverse finalità : sui modelli diagnostici per gli tutti e sui modelli terapeutici per chi ha in carico pazienti con ADHD
- ✓ **Formazione e sensibilizzazione** rivolta ai genitori, agli insegnanti, ai pediatri
- ✓ **Materiale** formativo ed informativo prodotto in favore degli operatori, degli utenti, degli insegnanti e dei pediatri



Dal Progetto ADHD 2014-2015

AZIONI ATTESE



3. Trasparenza.

La conoscenza della struttura e del funzionamento della rete rappresenta un elemento fondamentale per garantire l'accesso dell'utenza. Per tale motivo, è necessario che la struttura che verrà definita sia resa trasparente per l'utenza, che deve poter sapere facilmente dove rivolgersi per ottenere le diverse risposte che le sono necessarie. Verranno pertanto predisposti materiali informativi che illustrino quali attività sono presenti nei diversi punti della rete, dove è possibile rivolgersi e con quali modalità. Tali materiali saranno resi disponibili sia in cartaceo presso i diversi punti della rete sia on line (siti internet dedicati al progetto, siti dei singoli servizi coinvolti)



4. Implementazione delle azioni informative e formative volte ad aumentare le competenze dei vari attori coinvolti nella presa in carico del paziente. Il progetto sviluppatosi negli anni precedenti ha permesso di avviare un primo confronto tra pediatri di libera scelta, NPI, operatori delle UONPIA coinvolti nella presa in carico del paziente, insegnanti e genitori.



Indicatori progetto ADHD 2014-2015

4. FORMAZIONE DEGLI OPERATORI



	Bergamo	Bosisio Parini	Brescia	Como	Cremona	Fatebenefratelli	Garbagnate	Lecco	Legnano	Lodi	Mantova	Mondino	Niguarda	Policlinico	San Paolo	Sondrio	Vallecammonica	Varese
FORMAZIONE																		
Numero totale operatori del Centro ADHD che hanno partecipato a formazione su ADHD	4	6	7	3	6	7	6	7	4	4	1	4	3	0	3	2	6	3
Numero totale operatori della UONPIA che hanno partecipato a formazione su ADHD	-	-	9	-	-		5	7	0	4	0	0	71	0	0	2	0	6
Numero totale operatori del Centro ADHD che hanno partecipato ad iniziative di formazione permanente su ADHD (supervisione e discussione di casi)	1	0	7	1	5	0	4	4	0	0	3	0	3	0	0	0	0	12
Numero totale operatori della UONPIA che hanno partecipato ad iniziative di formazione permanente su ADHD (supervisione e discussione di casi)	1*	0	7	-	0	0	0	4	0	0	6	0	5	0	0	0	6	5
N° totale incontri di formazione organizzati dal Centro ADHD	1	1	4	0	8	10	0	1	5	1	0	1	3	*	3	0	0	1
N° totale di iniziative di formazione permanente su ADHD (supervisione e discussioni organizzati dal	2	50	18	0	1	20	0	38	4	8	6	11	30	20	10	0	0	15



FORMAZIONE DEGLI OPERATORI

- ✓ Vi è stata una buona partecipazione, ma non completa, degli operatori dei Centri ADHD ai percorsi formativi proposti
- ✓ In alcune UONPIA la formazione è stata estesa anche agli operatori della UONPIA
- ✓ In molte UONPIA sono presenti momenti formativi costanti dedicati alla discussione e supervisione di casi
- ✓ In alcune UONPIA vi è stata la partecipazione ad iniziative di formazione permanente sull'ADHD

Indicatori progetto ADHD 2014-2015

5. INCONTRI DI INFORMAZIONE / SENSIBILIZZAZIONE



	Bergamo	Bosisio Parini	Brescia	Como	Cremona	Fatebenefratelli	Garbagnate	Lecco	Legnano	Lodi	Mantova	Mondino	Niguarda	Policlinico	San Paolo	Sondrio	Vallecambonica	Varese
NUMERO DI INCONTRI ALL'ANNO DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE IN TEMA DI ADHD ORGANIZZATI E RIVOLTI A :																		
PEDIATRI	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
INSEGNANTI	1	0	6	2	0	8	4	3	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1
GENITORI	0	0	2	0	0	8	3	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0

INTERVENTI DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE ANCORA RIDOTTI SIA CON I PEDIATRI CHE CON GLI INSEGNANTI E I GENITORI – NON TIENE CONTO DI PREGRESSE FORMAZIONI 2011-2014



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

- ✓ PROFILO ATTIVITA' STRUTTURA
- ✓ PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE
- ✓ PERCORSI TERAPEUTICI (TRAINING)
- ✓ FORMAZIONE OPERATORI
- ✓ INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE GENITORI , INSEGNANTI, PEDIATRI



Dal Progetto ADHD 2014-2015 AZIONI ATTESE



7. Potenziamento degli interventi terapeutici (Parent Training, Teacher Training e Child Training) nei Centri di riferimento e loro introduzione/diffusione nei Poli territoriali. In particolare, nei primi 6 mesi, gli interventi di Child Training verranno attivati in alcuni servizi al fine di sperimentare e individuare un modello di intervento appropriato e condiviso, come è stato effettuato nel triennio precedente per il parent training. A partire dai 6 mesi successivi, gli interventi verranno estesi in modo omogeneo secondo quanto verrà concordato dal network regionale per l'ADHD.



Indicatori progetto ADHD 2014-2015

3. PERCORSI TERAPEUTICI EROGATI



	Bergamo	Bosisio Parini	Brescia	Como	Cremona	Fatebenefratelli	Garbagnate	Lecco	Legnano	Lodi	Mantova	Mondino	Niguarda	Polcinico	San Paolo	Sondrio	Vallecronica	Varese
PT : Numero di cicli di PT/anno organizzati da Centro / Uonpia	4	5	4	1	1	1	4	7	6	3	2	3	2	2	3	1	2	4
PT : Numero utenti / anno con PT organizzato dal Centro	21	29	24	8	6	3	32	40	15	18	9	30	12	12	15	5	11	18
PT : Numero utenti / anno con PT organizzato da Centri privati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	40
PT : rapporto utenti / ciclo	5,2	5,8	6	8	6	3	8	5,7	2,5	6	4,5	10	6	6	5	5	5,5	4,5
TT : numero di cicli di TT / anno organizzati da Centro / Uonpia	3	0	4	2	6	0	6	8	3	3	0	0	2	2	1	1	3	2
TT : numero utenti / anno con TT organizzato dal Centro	21	0	36	0	27*	0	7	28	24	18	0	0	8	12	6	2	10	10
TT : numero utenti /anno con TT organizzato in altra UONPIA o in Centro privato	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
TT : rapporto utenti / ciclo	7		9	1	4,5		1,1	3,5	8	6			4	6	6	2	3,3	10
CT : Numero di cicli di CT/anno organizzati da Centro / Uonpia	4	3	36	2	16	2	5	13	9	2	2	1	6	1	1	1	2	0
CT : Numero utenti / anno con CT organizzato dal Centro	21	15	46	12	16	7	20	44	36	13	10	3	14	6	4	5	1	0
CT : Numero utenti / anno con CT organizzato da Centri privati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	0	0	0	0	0	40
CT : rapporto utenti /ciclo	5,2	5	1,2	6	1	3,5	4	3,3	4	6,5	5	3	2,3	6	4	5	0,5	0



PERCORSI TERAPEUTICI REGIONALI

GARANTIRE RISPOSTE OMOGENEE ED APPROPRIATE

- ✓ PT : solo 8 UONPIA hanno attivato almeno 3 cicli/annui
- ✓ PT : in quasi tutti i PT è garantito un corretto rapporto utenti (intensi come i minori) rispetto ai cicli eseguiti
- ✓ TT : solo 6 UONPIA hanno attivato almeno 3 cicli/annui
- ✓ TT : in quasi tutti i TT è stato garantito il rapporto utenti (intesi come i minori in carico) rispetto ai cicli eseguiti
- ✓ CT : solo 6 UONPIA hanno attivati cicli di CT (< 10 in 3 UONPIA; > 10 in altre 3)
- ✓ CT : rapporto utenti per cicli variabile come previsto (interventi singoli o di gruppo)



SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

Scheda di rilevazione attività del progetto consegnata
ad ogni UONPIA

+

Dati rilevati dal Registro lombardo dell'ADHD forniti
dall'IRCCS Mario Negri



**SINTESI COMPLESSIVA ATTIVITA' SVOLTE
DAI 18 CENTRI CHE PARTECIPANO AL
PROGETTO ADHD**

Indicatori progetto ADHD 2014-2015

5. REGISTRO (% di completezza dell'inserimento DIAGNOSI)



Centro	Nuovi accessi con data diagnosi dal 01/09/14 al 31/08/15	di cui con valutazione completa 7 punti	
		N	%
Bergamo	38	21	55
Bosisio Parini	73	72	99
Brescia	49	48	98
Como	16	9	56
Cremona	37	34	92
Fatebenefratelli	26	26	100
Garbagnate	12	10	83
Lecco	107	107	100
Legnano	28	26	93
Lodi	39	38	97
Mantova	8	8	100
Mondino	18	18	100
Niguarda	34	27	79
Policlinico	9	7	78
San Paolo	52	51	98
Sondrio	15	14	93
Vallecamonica	16	16	100
Varese	21	17	81
Totale	598	549	92

*7 variabili considerate: colloquio clinico si/no, esame neurologico si/no, QI si/no, intervista diagnostica si/no (test ksads oppure dawba), valutazione genitori si/no (almeno un test tra cpsr oppure cbcl per madre, oppure padre, oppure congiunto), valutazione insegnanti (test ctrs oppure rifiuto della collaborazione), cgis/cgas si/no.

Indicatori progetto ADHD 2014-2015

6. REGISTRO (% compliance inserimento follow-up)



Centro	Nuovi accessi con ADHD al 31/08/15	di cui con data diagnosi dal 01/09/13 al 30/04/15	di cui con almeno una visita attesa (M3-M24) al 31/08/15	di cui con almeno una visita (M3-M24) effettuata tra il 01/09/14 e il 31/08/15	
				N	%
Bergamo	133	75	75	38	51
Bosisio Parini	201	84	81	48	59
Brescia	88	38	36	15	42
Como	47	19	18	3	17
Cremona	50	27	27	7	27
Fatebenefratelli	72	34	10	3	30
Garbagnate	152	44	43	18	42
Lecco	180	78	70	57	81
Legnano	62	46	41	12	29
Lodi	145	48	44	10	23
Mantova	47	18	18	0	-
Mondino	72	25	24	15	63
Niguarda	70	32	31	3	10
Policlinico	38	7	7	4	57
San Paolo	200	87	68	34	50
Sondrio	28	14	14	7	50
Vallecamonica	39	18	18	0	-
Varese	74	36	27	16	59
Totale	1698	730	652	290	44

Indicatori progetto ADHD 2014-2015

6. REGISTRO (% di completezza del FOLLOW-UP)



Centro	Nuovi accessi con ADHD e data diagnosi dal 01/09/13 al 30/04/15 e almeno una visita (M3-M24) effettuata	Con almeno una valutazione CGII	
		N	%
Bergamo	44	44	100
Bosisio Parini	48	48	100
Brescia	16	16	100
Como	4	2	50
Cremona	9	2	22
Fatebenefratelli	4	4	100
Garbagnate	22	22	100
Lecco	62	62	100
Legnano	15	9	60
Lodi	11	3	27
Mantova	0	0	-
Mondino	18	18	100
Niguarda	4	3	75
Policlinico	5	5	100
San Paolo	49	49	100
Sondrio	12	12	100
Vallecamonica	0	0	-
Varese	18	17	94
Totale	341	316	93



PROGETTO REGIONALE PER L'ADHD

MIGLIORARE

la struttura della rete curante per strutturando un network regionale di riferimento per l'ADHD

SVILUPPARE

azioni informative / formative dirette agli utenti e agli operatori dei Servizi presenti nel territorio regionale

GARANTIRE

risposte omogenee ed appropriate a livello regionale condividendo buone prassi di presa in carico

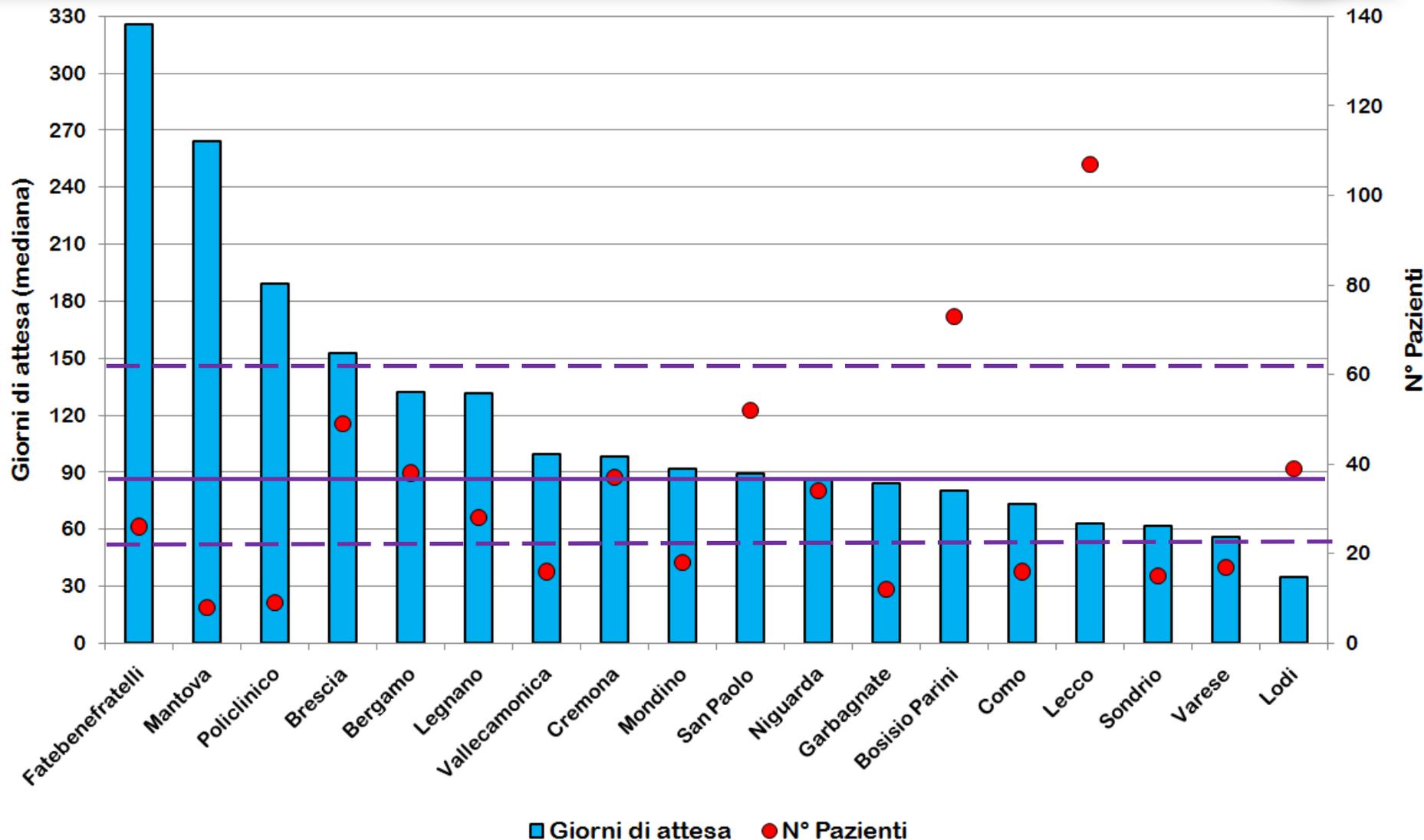


SCHEDA DI RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA'

- ✓ PROFILO ATTIVITA' STRUTTURA
- ✓ PARTECIPAZIONE ALLA RETE LOCALE E REGIONALE
- ✓ PERCORSI TERAPEUTICI (TRAINING)
- ✓ FORMAZIONE OPERATORI
- ✓ INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE GENITORI , INSEGNANTI, PEDIATRI

Indicatori progetto ADHD 2014-2015

5. REGISTRO (Tempo di attesa mediano tra prima visita e diagnosi)



Indicatori progetto ADHD 2014-2015

1. PROFILO ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA

